**Casusteksten ‘extra’ casussen vragenlijst ID-Bellen**

In de volgende vragen leggen we u een aantal situaties voor. Wilt u daarbij bedenken of ID-bellen voor u een goede aanvulling is? Houd hierbij in gedachten dat u slecht 1x de IRMA app hoeft te installeren.

1. **BSN aanvragen bij 1e inschrijving of voor kind:**

Stel, u heeft net een kind gekregen en om een zorgverzekering af te sluiten heeft u hiervoor een BSN nodig. Deze krijgt uw kind bij de aangifte van geboorte. Als u het BSN niet meer weet, komt u hiervoor naar de gemeente. Of u vraagt tegen betaling een uittreksel aan. Met ID-Bellen mogen wij u het BSN ook via de telefoon doorgeven. Zou u in dit geval ID-Bellen gebruiken?

1. **Info over inschrijvingen op een adres/adreswijziging:**

Stel, u twijfelt of er misschien iemand op uw adres staat ingeschreven die niet bij u woont. De gemeente kan aan u doorgeven hoeveel mensen er op uw adres staan ingeschreven. Hiervoor moeten we wel zeker weten wie u bent. Normaal gesproken moet u daarvoor met uw identiteitsbewijs langs komen aan de balie. Met ID-Bellen mogen we u de informatie geven via de telefoon. Zou u in dit geval ID-Bellen gebruiken?

1. **Emigratie:**

Stel, u emigreert (Opmerking xxxxxx: verhuist) naar het buitenland. Om voor u daarvoor een afspraak te maken moeten wij weten of er op uw adres personen achterblijven. Om dit af te handelen moet u een afspraak maken. Met ID-Bellen mogen we uw gegevens inkijken. Daardoor krijgt u de volledige informatie die voor u geldt en wat u moet regelen. Zou u in dit geval ID-Bellen gebruiken?

1. **Check of een rijbewijs/paspoort binnen is**:

Stel, u heeft een rijbewijs aangevraagd. Om uw rijbewijs op te halen, wilt u weten of deze al binnen is. U belt daarvoor met de gemeente. Normaal gesproken geven wij daarover geen informatie omdat wij dan indirect informatie geven of iemand in onze gemeente woont. Wij weten namelijk niet zeker of u zegt wie u bent (opmerking xxxxx: voorkeur voor: " of u bent wie u zegt" ). Via ID-Bellen mogen wij die informatie wel geven. Zou u in dit geval ID-Bellen gebruiken?

1. **Info over uw adreswijziging binnen of naar Dordrecht**

Stel, u wilt uw nieuwe adres binnen de gemeente Dordrecht doorgeven. Natuurlijk hebben wij daarvoor wel uw persoonlijke adreswijziging nodig. Deze mag u digitaal naar ons opsturen. Vooraf heeft u nog wat vragen over de adreswijziging. Normaal gesproken moet u daarvoor met uw geldige identiteitsbewijs naar de balie komen. Met ID-Bellen mogen wij u informatie geven via de telefoon. Informatie over de 'oude' bewoners van het nieuwe adres mogen wij niet met u delen. Wel krijgt u informatie over de documenten die u nodig heeft voor uw inschrijving op het nieuwe adres. Of bijvoorbeeld informatie over een parkeervergunning als dat voor het nieuwe adres nodig is. Zou u in dat geval ID-Bellen gebruiken?

Opmerking xxxx: Opmerking xxxxxx: "wel een vreemde casus om juist mee te beginnen. Aan de telefoon geeft Dordrecht nog steeds dezelfde informatie die iedereen krijgt. Dordt mag de adreswijziging niet doorvoeren omdat daarvoor een persoonlijke actie van de inwoner nodig is. De algemene en aanvullende informatie over bijvoorbeeld de mogelijkheden voor een parkeervergunning geeft Dordt aan iedereen. Of je belt via telefoon of via ID-Bellen. De afhandeling adreswijziging is binnen Dienstverlening Dordt besproken en dit is het (nogal algemene) resultaat. De meerwaarde zou natuurlijk zijn dat we de adreswijziging telefonisch doorvoeren maar dat is wettelijk niet toegestaan."

Graag uw reactie.

Opmerking xxxx: ik moet dit meerdere keren lezen en krijg de rode draad niet te pakken. Kan dit korter/eenduidiger? Bijvoorbeeld:Stel, u vraagt zich af of uw adreswijziging bij de gemeente goed is doorgekomen. Normaalgesproken mag de gemeente deze vraag telefonisch niet beantwoorden en moet u hiervoor naar kantoor komen. Met ID-bellen kunnen we uw vraag wel telefonisch beantwoorden. Zou u in dit geval ID-bellen gebruiken? (geen idee of de procedure zo werkt, maar even voor het voorbeeld: 1 enkelvoudige vraag)